

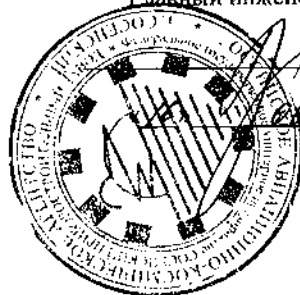
СОГЛАСОВАНО
Главный инженер ФГУП «МОСКАССЗАВОД»



/О. Д. Рудаков/

2003 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Главный инженер ФГУП «СПЗ»



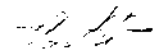
/Колесников В.А./

2003 г.

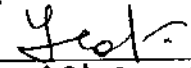
Инструкция по замене фискальной памяти в контрольно-кассовой машине АСТРА-100Ф

Эксперты:

Руководитель экспертной группы

 /Ладнев О. М./
« 17 » июля 2003 г.

Эксперт ГУП «Москассзавод»

 /Усов О. А./
« 17 » июля 2003 г.

г. Сосенский 2003 год

Оглавление.

Оглавление.....	2
1. Введение.....	3
2. Указания мер безопасности, и сохранности фискальных данных.....	4
3. Порядок действий с целью документального оформления содержимого ФП.....	5
4. Порядок вскрытия ККМ и замены фискальной памяти.....	6
5. Оборудование и документация.....	8
Приложение.....	9

1. Введение.

- 1.1 Инструкция разработана в соответствии с решением Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам (в дальнейшем — ГМЭК) от 15 июня 2000 года (протокол № 2/56-2000) и с учетом Технических требований к фискальной памяти электронных контрольно-кассовых машин, утвержденных ГМЭК (протоколы № 5/21-95 от 23 июня 1995 года, № 9/25-95 от 27 декабря 1995 года, № 5/30-96 от 29 августа 1996 года, № 5/43-98 от 2 июля 1998 года), Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Постановлением Минфина России № 104 от 30 августа 1993, Порядка применения унифицированных форм первичной учетной документации, утвержденного Постановлением Госкомстата России № 20 от 24 марта 1999 года, Положения о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин, утвержденного ГМЭК (протоколы № 2/18-95 от 6 марта 1995 года, № 2/34-97 от 25 марта 1997 года) и Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утвержденного ГМЭК (приложение к протоколу № 4/58-2000 от 11 октября 2000 года) и предназначена для руководства работниками центров технического обслуживания (далее – ЦТО) при проведении работ по замене фискальной памяти (далее ФП) контрольно-кассовой машины “АСТРА-100Ф” (далее – ККМ).
- 1.1. Замена фискальной памяти может производиться:
- при полном заполнении фискальной памяти;
 - при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
 - при аварии фискальной памяти.
- 1.2. Необходимость проведения замены модуля накопителя ФП ККМ определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности модуля накопителя ФП или заполнении модуля накопителя ФП. О необходимости замены ЦТО составляет заключение с указанием причин.
- 1.3. Для получения разрешения на замену модуля накопителя ФП ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене модуля накопителя ФП ККМ, к которому прилагается заключение ЦТО. Налоговый орган выдает разрешение на замену модуля накопителя ФП ККМ после прочтения и документального оформления содержимого модуля накопителя ФП в соответствии с настоящей инструкцией.
- 1.4. В случае аварии модуля накопителя ФП и невозможности установления его содержимого, данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.
- 1.5. После получения от налогового органа разрешения на замену модуля накопителя ФП пользователь обращается в ЦТО, которое проводит замену модуля накопителя ФП.
- 1.6. При необходимости замены модуля накопителя ФП ЦТО производит заказ на заводе-изготовителе модуля накопителя ФП с указанием модели и версии ККМ.
- 1.7. ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах модуля накопителя ФП по каждой ККМ, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информирует генерального поставщика данной модели ККМ о проведенных заменах модуля накопителя ФП. Информация предоставляется в течение первого месяца квартала по форме, приведенной в Приложении.
- Сводная информация о проделанной работе по замене модуля накопителя ФП за год каждым ЦТО представляется в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.

2. Указания мер безопасности, и сохранности фискальных данных.

- 2.1 Замена ФП проводится при соблюдении требований “Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин”, относящихся к ремонту ККМ, и требований “Положения о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин”, относящихся к ЦТО.
- 2.2 К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
- 2.3 Замену ФП должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания машины.
- 2.4 Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной ККМ .
- 2.5 Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании машины.
- 2.6 Блоки логические, используемые при замене ФП, должны храниться в технологической таре, а микросхемы — в специальной антистатической упаковке.

3. Порядок действий с целью документального оформления содержимого ФП.

- 3.1. Порядок действий с целью документального оформления содержимого модуля накопителя ФП зависит от причин отказа модуля ФП (модуля накопителя ФП) при выполнении штатных процедур, в соответствии с Руководством налогового инспектора.
- 3.2. Причины замены ФП и действия для документального оформления содержимого модуля накопителя ФП.

Таблица

№п/п	Перечень случаев, когда разрешена замена ФП ККМ	Комментарии
1	При полном заполнении ФП	См. п.3.3.1
2	При невозможности перерегистрации	См. п.3.3.2
3	Авария ФП	ККМ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФП. Физическое состояние ФП позволяет чтение информации.
4	Авария ФП, приведшая к ее полной неработоспособности	ККМ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФП. Физическое состояние ФП не позволяет чтение информации

3.3 Заполнение модуля накопителя ФП

При обращении пользователя в случае заполнения ФП, представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в Руководстве налогового инспектора. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием суммы выручки по данным фискальной памяти. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.

3.3.1. Близость модуля накопителя ФП к полному заполнению с выдачей сообщения на чеке о количестве оставшихся свободных записей или отсутствии свободных записей ФП: **“ВНИМАНИЕ В ФП ОСТАЛОСЬ XX СВОБОДНЫХ ЗАПИСЕЙ”** или **“ВНИМАНИЕ ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ! ГАШЕНИЕ РЕГИСТРОВ НЕ ПРОИЗОШЛО!”** при снятии Z-отчета.

3.3.2. Невозможность проведения очередной перерегистрации ККМ.

В ситуациях, описанных в п.п. 3.3.1, 3.3.2 необходимо:

Получить необходимый тип полного фискального отчета за нужный период в соответствии с Руководством налогового инспектора, и произвести замену модуля накопителя ФП (см. п. 4).

3.4. Авария модуля ФП (модуля накопителя ФП).

3.4.1. Невозможность снятия фискального отчета любого вида с выдачей сообщения об отказе модуля ФП и/или блокировкой ККМ ее функций.

- 3.4.2. Невозможность записи в модуль накопителя ФП данных о смене при проведении операции закрытия смены с выдачей сообщения об отказе модуля ФП, и/или блокировкой выполнения ККМ ее функций.
- 3.4.3. Невыполнение теста проверки модуля ФП с выдачей сообщения об отказе модуля ФП (“Ошибка ФП”) и/или блокировкой выполнения ККМ ее функций при включении ККМ.

В ситуациях, описанных в п.п. 3.4.1- 3.4.3 необходимо:

Проверить работоспособность управляющих блоков и элементов (системной платы, модуля ФП, соединительных разъемов и др.). В случае неисправности управляющих блоков и элементов, произвести необходимую замену, после чего выполнить снятие необходимого типа полного фискального отчета. В случае невозможности ремонта, установить ФП в заведомо исправную ККМ той же версии и снять необходимый фискальный отчет.

В случае неисправности модуля накопителя ФП (невозможности снятия полного фискального отчета) выполнить следующие действия:

Представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). В этом случае данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладываются контрольные ленты и другие документы, затребованные налоговым органом.

После этого произвести замену модуля накопителя ФП в соответствии с п.4.

При отсутствии контрольных лент или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации контрольно-кассовой машины от момента последней перерегистрации налоговый орган вправе снять аварийную ККМ с регистрации без права ее повторной регистрации.

Примечание: При снятии полного фискального отчета возможно появление на чеке следующих сообщений:

“ NXXXX ЗАПИСЬ ПОВРЕЖДЕНА”, итоги поврежденных записей не включаются в суммарный итог, поэтому их следует восстановить по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам, журналам кассиров-операционистов и скорректировать суммарный итог.

Замененные блоки фискальной памяти вместе с актами, в которых фиксируются неисправности блоков, направляются на предприятие-изготовитель.

Ремонт замененных блоков фискальной памяти в условиях ЦТО или у пользователя ККМ запрещен.

4.Порядок вскрытия ККМ и замены фискальной памяти.

4.1 Замена модуля накопителя ФП:

4.1.1 Снять пломбу с кожуха и вскрыть ККМ, для чего отвернуть четыре винта с нижней стороны основания ККМ.

4.1.2 Для ККМ версии 01, 05, 06, 09- отстыковать БФП от системной платы, для чего:

- отвернуть три винта и стойку, крепящие системную плату к корпусу ККМ;
- снять кожух БФП(только для версий ККМ 05, 09);
- отвернуть винт, крепящий БФП к системной плате;
- отстыковать БФП от системной платы.

4.1.3 Для ККМ версий 02, 03, 04, 07, 08:

- отвернуть два винта, крепящие кожух накопителя ФП;
- извлечь накопитель ФП.

4.1.4 Установить:

- для версий 01, 06 - новый блок ИМГЮ.467512.002;
- для версий 02, 03, 04, 07, 08- новый накопитель ФП;
- для версий 05, 09 - новый блок ФП 105.

4.1.5 Установить и опломбировать кожух (для версий 02, 03, 04, 05, 07, 08, 09).

4.1.6 Закрыть и опломбировать ККМ.

4.1.7 Включить питание ККМ.

Для версий ККМ 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08 принтер напечатает строку "ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ ФП", а на индикаторе появится мигающее сообщение "– = I n I t = –". При нажатии на любую клавишу (кроме [↑]) на индикаторе появится запрос на проведение технологического обнуления "С-00". Нажатие на клавишу [00] означает согласие на технологическое обнуление, после которого последуют запросы даты и времени, нажатие на клавишу [СБРОС] – отказ от технологического обнуления и выход в режим «ВЫБОР».

Для версии ККМ 05, 09 произойдет выход в режим «ВЫБОР».

4.2. Ввести заводской номер ККМ (см. Руководство налогового инспектора) и убедиться, что ККМ находится в нефискальном режиме.

4.3. Выключить ККМ.

4.4. После замены ФП мастер производит следующие действия:

- оформляет акт по форме КМ-1 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП;
- делает отметки о замене ФП в «Журнале кассира-операциониста», паспорте (формуляре) ККМ, «Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ» (по форме КМ-8 согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132).

4.5. Налоговый орган после представления пользователем акта по форме КМ-1 и других установленных документов проводит перерегистрацию ККМ и делает соответствующую запись о замене ФП в регистрационной карточке ККМ.

4.6. Пользователь вправе приступить к работе на ККМ только после выполнения п. 4.5 настоящей инструкции.

5.Оборудование и документация.

5.1 Заведомо исправная ККМ «АСТРА-100Ф».

5.2 Формуляр ККМ:

- ИМГЮ.695234.002 ФО – для версий ККМ 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08.
- ИМГЮ.695234.002-02 ФО – для версии ККМ 05,09.

5.3 Руководство по эксплуатации и программированию:

- ИМГЮ.695234.002 РЭ1 – для версий ККМ 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08.
- ИМГЮ.695234.002-02 РЭ1 – для версии ККМ 05,09.

5.4 Руководство налогового инспектора:

- ИМГЮ.695234.002 РЭ3 – для версий ККМ 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08.
- ИМГЮ.695234.002-02 РЭ3 – для версии ККМ 05,09.

5.5 Ведомость версий модели контрольно-кассовой машины (ККМ) «АСТРА-100Ф» изм.04.

Применение другого, не приведенного выше, оборудования для прочтения содержимого ФП недопустимо!

